Luottavaisia kohtaamisia.

PASIENTTIÄÄNIÄ

”Mitä mulle oon tapahtunnu, ei piä tarvita tapahtua muile. Hoito muutti rytiiniä ko mie olin kirjottannu pasienttilautakunnale.”

”Pasienttilautakunnassa oon pärsunaalia jokka käyttävät aikaa kuuntelemiselle.”

”Mie sain hyvän avun ko muut tiet mulle pasienttinä olit kiini.”

”Minua kohelthiin hyvin ja mie sain hyvvää tietoa.”

Tervetuloa ottamhaan yhtheys pasienttilautakunnan kans

08-690 67 00 (8.30-16.00)

Postiosote:
Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Hornsgatan 15, Stockholm

Faksi 08-690 67 18

E-posti registrator@pan.sll.se

www.patientnamndenstockholm.se

www.alloffset.se 2011

Prupleemia?

Oonko sulla kysymyksiä, mielipitheitä eli valittamista jokka koskevat hoitoa jonka olet saanu?

Kääny pasienttilautakunnan hallinon (förvaltningen) puohleen.

Patientnämnden
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Oonko sulla mielipitheitä, valittamista eli kysymyksiä jokka koskevat hoitoa?

Kääny meän puohleen!

Pasienttilutakunta oon erilinen puolueton instansi joka lain mukhaan pittää olla kaikissa landstingissä. Jos sie et ole tytyväinen siihen hoithoon, kohtelhuun eli halthuunottamisheen jonka sie eli joku likheinen oon saanu, sie saat ilmaseksi tua framile sinun mielipitheen pasienttilautakunnan hallinolle.

Mitä pasienttilautakunnan hallinto tekkee?

– Met kuuntelemma sinun mielipitheet, selvitämmä mitä oon tapahtunnu, esitämmä ratkasuja ja freistaama saa asiat kunthoon.
– Met tehemä työtä hyvitten kontaktitten puolesta sinun ja hoitopärsunaalin välilä.
– Met annama tietoa siittä mitenkä hoito toimii ja sinun oikeuksista ja maholisuuksista olla matkassa vaikuttamassa sinun hoitoa.
– Met opastamma sinua etheen käsin jos tarttee.
– Met emmä saata tuomita vahingonkorvauksia emmäkä rangasta mutta met autama sinua pääsheen muihin instanshiin.
– Met tehemä työtä hoion parantamisen puolesta. Kääntymällä meihin, sie autat huomaahmaan vikoja ja puutheita.
– Met otama framile paljon statistiikkaa joka toimitethaan takasi hoithoon. Olletikki otethaan huomihoon asioita jokka koskevat pasienttiturvalisuutta joka oon iso osa hoito-kvaliteetä.

Näin sie otat yhtheyen meihin:

Telefooni

Telefooni 08-690 67 00 (8.30 – 16.00)
Telefaksi 08-690 67 18

Jos sie vain halvaat kuulostella mikä sinun taphauksessa jällaa, saatat soittaa ja olla anonyymi.

E-posti

registrator@pan.sll.se

Kirjota mistä sie halvaat tietoa eli taho joku asian käsitteliä ottamhaan yhtheyttä sinhuun.

Preivi

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm

Meilä oon vaitiolovelvolisuus.

Ketä met olema?

Pasienttilautakunnala oon hallinto käytettävissä. Pärsunaaliryhmässä oon laaja kokemus terhveys- ja siukkahoiosta ja hammashoiosta ja kans jyriidistä komppetensiä.

Lautakunnan hallinto käsittellee asioita jokka koskevat landstingin terhveys- ja siukkahoitoa, kunnitten terhveys- ja siukkahoitoa erityisissä asumisissa, privaattia hoitoa tarjoavia joila oon sopimus landstingin kans, kansanhammashoitoa (folk-), hammashoitoa jonka landstingi rahottaa ja Distriktihammashoitoa ja privaattia hammashygienistiä.