

Återföring

Rutiner för remisser

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde 2010-10-11 ett principärende rörande rutiner för remisser. Ärendet handlade om en man som hade ont i axeln. Han uppsökte Åsö vårdcentral. Där fick han en kortisonspruta. Mannen bad också om en remiss för att göra en magnetkameraundersökning. Hans önskan om remiss lämnades utan åtgärd.

Efter några veckor fick mannen ont på nytt och uppsökte akutmottagningen på Södersjukhuset. På sjukhuset bad mannen på nytt om en remiss till magnetkameraundersökning. Läkaren på akuten lovade att skicka en remiss till hans husläkare för att uppmana denne att utreda hans axelproblem vidare. Efter någon vecka kontaktade mannen sin husläkare för att fråga om han fått remissen från Södersjukhuset och hur det skulle bli med magnetkameraundersökningen. Husläkaren sa att hans mottagning inte hade råd med undersökningen men att han lovade kontakta sjukhuset på nytt. Husläkaren skickade då tillbaka remissen till sjukhuset. Remissen returnerades av sjukhuset då den var adresserad till akuten i stället för ortopedmottagningen.

Utredningen har visat att remiss skickats till fel adressat och att man inte remitterat till en ortoped för fortsatt utredning. Verksamhetschefen tillika berörd läkare i ärendet har dessutom angivit att man inte utfärdar sådan typ av remisser på grund av kostnadsskäl.

I ett tidigare principärende har Åsö vårdcentral uppgivit att man har ett ledningssystem enligt ISO samt återkommande möten med läkarkolleger för att bland annat diskutera remissinstanser. Därför ansåg nämnden det anmärkningsvärt att patienten inte blev remitterad till rätt instans och att remissen adresserades till fel mottagare.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast 2011-01-26.



Återföring

Styrelsen för Åsö vårdcentral har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att verksamhetschefen anser att magnetkameraundersökning överanvänds med stora kostnader för skattebetalarna. Vidare skriver han att han uttryckt sig olyckligt men att ärendet inte har med remisshantering att göra, utan enbart om hans bedömning som specialist i allmän medicin. Om intresse finns från Patientnämndens sida så kan ledningssystemet granskas på plats på Åsö vårdcentral då läkaren inte var beredd att skicka kopior på ledningssystemet.

Komplettering begärdes den 2 mars 2011 där Patientnämnden önskade att få veta vilka rutiner som finns för att säkerställa att remisser ställs till rätt adressat samt vilka rutiner som finns för samverkan med andra verksamheter. Ett yttrande har inkommit från verksamhetschefen där man skyller på den mänskliga faktorn då man valt fel remissinstans. Någon återföring på ställda frågor har inte inkommit.

Patientnämnden ser allvarligt på att Åsö vårdcentral inte svarar på de frågor som nämnden ställer. Detta är inte i enlighet med det avtal som reglerar villkoren för verksamheten och som vårdgivaren är skyldig att följa.

Förslag till beslut

- Att inte godta återföringen
- att begära skriftlig återföring senast 2011-07-07 gällande vilket ledningssystem Åsö vårdcentral har och vilka rutiner som finns för att säkerställa att remisser sänds till rätt mottagare samt vilka rutiner som finns för samverkan med andra verksamheter
- att översända förvaltningens skrivelse och kopia av inkommen återföring till anmälaren
- att begära skriftliga synpunkter av Hälso- och sjukvårdsnämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

