

Återföring

Patientdatalagen

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 26 oktober 2010 ett principärende rörande att vårdgivare inom Stockholms läns landsting inte efterlevde kraven i patientdatalagen.

Nämnden anförde att en av patientnämndens roller är att fästa landstingsstyrelsens uppmärksamhet på förhållanden inom landstingets hälso- och sjukvård som inte är förenliga med de mål och krav som gäller för hälso- och sjukvården och som inte rättas till genom andra åtgärder. Patientnämnden ville därför lyfta detta problem för att efterhöra om landstingsstyrelsen skulle kunna se till att påskynda processen för vårdgivare att leva upp till kraven i patientdatalagen. Ett förslag skulle kunna vara att ta fram centrala riktlinjer för landstinget på området. Heltäckande riktlinjer med ett patientperspektiv som inte endast behandlar patientjournalssystemet TakeCare. Sådana riktlinjer skulle bland annat kunna leda till att patientdatalagens krav tillämpas korrekt och enhetligt i hela landstinget, vilket skulle underlätta för patienterna. Att samtliga vårdgivare inom landstinget följer patientdatalagen och respekterar patientens integritet har stor betydelse för patienters förtroende för vården. Om sådana riktlinjer eller motsvarande redan hade tagits fram önskade nämnden ta del av dessa.

Eftersom de flesta redovisade patientnämndsärendena i principärendet rörde Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) undrade nämnden vilka åtgärder SLSO skulle komma att vidta för att leva upp till kraven i patientdatalagen såsom till exempel att i rimlig tid kunna ge godtagbara logglistor till patienterna, i vilka det framgår från vilken vårdenhet och vid vilken tidpunkt någon har tagit del av uppgifterna. Informationen ska även vara utformad på ett sådant sätt att patienten kan göra en bedömning av om åtkomsten har varit befogad eller inte. Vidare ska patienter kunna få begärda

spärrar införda inom rimlig tid. SLSO borde även försöka förhindra att personal obehörigen tar del av patientuppgifter.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 28 februari 2011.

Återföring

Landstingsstyrelsens arbetsutskott anför i inkommen återföring att den problematik som beskrevs i principärendet till stora delar är känd och att den föranlett ökad aktivitet från landstingsstyrelsen sida samt inskräpt vikten av att särskilda riktlinjer tas fram enligt plan. Patientnämnden erbjuds att utse en ledamot att vara adjungerad i den arbetsgrupp som tar fram riktlinjer kring patientdatalagen.

I SLSO:s återföring framkommer det att det finns riktlinjer för att lämna ut logglistor, införandet av spärr och åtkomstkontroll. När det gäller utformningen av logglistorna är SLSO beroende av huvudjournalssystemet och har framfört krav på förbättring så att listorna ska gå att tyda av patienten utan hjälp från ansvarig verksamhetschef. Riktlinjerna för spärr har ändrats så att spärrar införs utan dröjsmål. Varje medarbetares inloggningar kontrolleras minst en gång per år. Eventuella upptäckter av dataintrång ger arbetsrättsliga påföljder och ska polisanmälas.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med ordförandes avslutsskrivelse till landstingsstyrelsen och styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde
- ge förvaltningen i uppdrag att i framtiden följa upp inkomna ärenden gällande patientdatalagen
- utse förvaltningsjuristen Agneta Calleberg att vara adjungerad ledamot i den arbetsgrupp som tar fram riktlinjer kring patientdatalagen
- ge förvaltningen i uppdrag att översända förvaltningens skrivelse och kopia av inkomna återföringar till anmälarna.

Staffan Blom
Förvaltningschef

