

Återföring

Nekad hemsjukvård

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 7 april 2011 ett principärende rörande en man som blivit nekad hembesök vid Din Vårdcentral Bagarmossen AB. Mannen som var i behov av hemsjukvård blev nekad på grund av att man på vårdcentralen ansåg att det var för långt att åka. Mannen hade fått rådet att byta vårdcentral vilket inte mannen ville eftersom han trivs bra med sin husläkare. Någon överenskommelse om hemsjukvård med annan närliggande vårdcentral hade man inte lyckats lösa.

I yttrandet från verksamhetschefen meddelades att avståndet var för långt och att de måste sätta en gräns för hur långt distriktssköterskorna kan åka. Verksamhetschefen framförde också att vårdcentralen inte lyckats lösa problemet med annan vårdcentral och beklagade detta.

I svar från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ges information om husläkarverksamhetens ansvar angående hemsjukvård. Har en vårdcentral inte lyckats nå en överenskommelse med en annan vårdcentral angående hemsjukvård kvarstår ansvaret hos den vårdcentral där patienten är listad.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 1 september 2011.

Återföring

Din Vårdcentral Bagarmossen AB har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring.

I återföringen framgår bland annat att "om en listad patient bor långt från vårdcentralen, utanför "basområdet", och behov av hemsjukvård föreligger,



ska verksamhetschefen ta kontakt med sin motsvarighet på närmast liggande vårdcentral för att snarast arrangera med hemsjukvård. Verksamhetschefen skickar därefter brev till patienten angående överlämnandet av hemsjukvårdsansvaret till den närmare vårdcentralen, så länge behov av hemsjukvård kvarstår, men att patienten fortfarande är listad på sin vårdcentral, om så önskas. Beslutet dokumenteras i patientens journal av verksamhetschefen”.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtandet till styrelsen för Din Vårdcentral Bagarmossen AB,
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren,
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

1. Återföring från Din Vårdcentral Bagarmossen AB

