

Återföring

Rutiner för remisser

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 7 april 2011 ett principärende rörande rutiner för remisser vid Åsö vårdcentral.

Förvaltningen hade begärt kompletterande återföring av styrelsen för Åsö vårdcentral. När kompletterande återföring inkom hade tidigare ställda frågeställningar fortfarande inte besvarats.

Nämnden godtog inte återföringen och beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 7 juli 2011.

Återföring

Verksamhetschefen vid Åsö vårdcentral och företrädare för den medicinska staben vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har med anledning av detta principärende inkommit med bifogad återföring.

Av inkommen återföring från verksamhetschefen för Åsö vårdcentral framgår att han anser, att han besvarat frågorna. Han uppger att varje läkare ansvarar för bedömning om remiss ska skickas. Vidare meddelar verksamhetschefen att det fanns ett fall för några år sedan då en remiss skickats till fel adressat. Ärendet blev även föremål för Socialstyrelsens granskning men något ytterligare fel i remisshanteringen har enligt honom inte skett. Verksamhetschefen uppger att vårdcentralen har samverkan med närliggande sjukvårdsaktörer. Utlovad förteckning av dessa saknas dock. Slutligen meddelas att verksamheten är miljöcertifierad enligt ISO och att detta databaserade ledningssystem är tänkt att appliceras på hela verksamheten. Verksamhetschefen vill fortfarande inte lämna ut ledningssystemet på ett USB-minne utan inbjuder i stället förvaltningen att förevisa ledningssystemet på plats.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen konstaterar att remissen ställdes till fel adressat. Kommunikations- och informationsfel i vårdens övergångar är en patientsäkerhetsrisk. Vidare anses det som en nödvändighet med ett ledningssystem och rutiner för remisshantering. Från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ser man allvarligt på att vårdgivaren inte svarat på relevanta frågor angående ledningssystem och rutiner för remisshantering.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtandet till styrelsen för Åsö vårdcentral
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendet samt ett missiv avseende förvaltningens ärenden med Åsö vårdcentral till Socialstyrelsens regionala tillsynsenhet för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilagor:

- 1) Svar från Åsö vårdcentral
- 2) Svar från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

